

Politique Qualité Flying Eye

Flying Eye est une marque française créée en 2009, à la naissance des drones multi-rotors. Elle est la référence Française de Drones Professionnels, revendeur et intégrateur de solutions sur mesure.

Notre mission est d'accompagner nos clients dans la mise en place de leurs projets drones, et dans le suivi de leurs besoins. Pour cela nous nous appuyons sur les valeurs clés suivantes:

Professionalisme, expertise, disponibilité, réactivité, écoute, proximité, innovation.

Notre priorité est la satisfaction de nos clients, et l'accroissement de notre compétitivité. Pour ce faire, nous avons engagé une démarche qualité selon la norme ISO 9001 : 2015 qui s'appuie sur les valeurs de l'entreprise et qui se décline autour de quatre axes :

 *Structurer notre système de management de la qualité et obtenir la certification ISO 9001 en 2023*

Flying Eye s'engage dans une démarche « management de la qualité » afin d'augmenter sa compétitivité, et la satisfaction clients.

 *Poursuivre notre développement et diversifier notre clientèle*

Le développement de notre activité commerciale et industrielle nous permet de nous diversifier.

 *Créer de la valeur par l'innovation et la propriété intellectuelle*

Le développement de notre activité R&D nous permet de toujours mieux répondre aux besoins de nos clients.

 *Améliorer et développer les compétences et la polyvalence de nos collaborateurs*

Notre domaine d'application concerne :

La Vente, la Conception, la Fabrication, et la maintenance de drone et accessoires

Le bien-être de nos collaborateurs est au centre du management de Flying Eye par la mise à disposition d'un environnement propice. L'accès à la formation participe à l'amélioration de la productivité en favorisant la polyvalence et la progression individuelle.

Avec la certification ISO 9001, nous voulons avoir un impact positif sur nos parties prenantes (clients, collaborateurs, prestataires, etc.) et sur la société dans son ensemble.

Toute l'équipe FLYING EYE s'engage à mettre tous les moyens et ressources à notre disposition pour atteindre nos objectifs et répondre aux besoins et attentes de toutes nos parties prenantes, dans une approche d'amélioration continue.

Toute l'équipe FLYING EYE s'engage également à respecter les exigences légales et toutes autres exigences applicables à notre activité.

Alexandre Thomas
Directeur Général