

# PROGRAMME ENTITÉS QUALIFIÉES

## CONDITIONS GÉNÉRALES

Merci de votre intérêt pour le programme Entités qualifiées (PEQ ou Qualified Entity Program en anglais, QEP) de DJI Enterprise. Veuillez lire attentivement les conditions générales suivantes.

, une entité de sécurité publique établie au/en  
en vertu des lois et  
réglementations de  
(« le Partenaire » ou « vous »), accepte d'être liée par l'ensemble des conditions générales ci-dessous.

Le programme PEQ a pour finalité d'exploiter pleinement les capacités des drones DJI utilisés pour permettre des applications avancées de haut risque. Dans le cadre du programme PEQ, DJI supprimera toutes les restrictions nationales relatives à la géo-clôture de DJI, en fonction du domaine de responsabilité de votre entité. DJI supprimera également les restrictions relatives à l'altitude pour les appareils destinés aux entreprises. Ainsi, les utilisateurs pourront faire voler leur drone dans des endroits potentiellement sensibles et à des altitudes plus élevées afin de permettre des applications de haute importance telles que l'intervention en cas de catastrophe, la lutte contre les incendies, la recherche et le sauvetage, l'inspection des installations ainsi que d'autres applications de sécurité publique.

Dès lors que vous activez le système aérien sans pilote Enterprise Edition DJI (le « Produit ») via l'application DJI GO, DJI GO 4, DJI Pilot ou Mobile SDK, et dès lors que vous apposez votre signature et votre cachet au bas du présent document, vous reconnaissez avoir lu et compris les conditions générales suivantes (les « Conditions du produit »), les Conditions de l'application DJI Go (<https://djistatic.com/agreement/dji-go-tos.html>) (ou les conditions de l'application DJI GO 4, disponibles à l'adresse <https://djistatic.com/agreement/dji-go-4-tos.html>), les Conditions de vente de la boutique DJI (<https://www.dji.com/terms>), et la Politique de confidentialité de DJI (<https://www.dji.com/policy>) ainsi que toute autre mise à jour des conditions publiées sur les sites officiels de DJI (ensemble, ces « Conditions »), et vous acceptez d'être lié par celles-ci. Si vous n'êtes pas éligible, ou refusez d'accorder votre consentement à l'une des quelconque Conditions, vous ne pourrez pas utiliser le Produit.

Veuillez consulter les sections 9 et 10 (« Droit applicable et tribunaux compétents » et « Résolution des litiges ») des présentes Conditions pour de plus amples informations concernant votre accord pour le règlement de tout litige avec DJI.

Le Produit est un outil destiné aux entreprises. Étant donné que le Produit est doté de la technologie la plus avancée, toute utilisation inappropriée peut causer des blessures ou des dégâts matériels. Veuillez lire le guide d'utilisateur, le guide de démarrage rapide, la clause d'exclusion de responsabilité et les consignes de sécurité, ainsi que les consignes de sécurité relatives à la Batterie de Vol Intelligente associées au Produit avant la première utilisation. Ces documents sont fournis dans l'emballage du Produit et sont également disponibles en ligne sur la page produit DJI, sur <https://www.dji.com>.

Vous reconnaissez et acceptez, comme indiqué plus en détail dans les présentes Conditions, que :

le produit est fourni « en l'état » et sans garantie d'aucune sorte autre que celles prévues dans la garantie limitée DJI (<https://www.dji.com/service>), et que la responsabilité de DJI envers vous est limitée.

## **1. Éligibilité**

Les agences et entités de sécurité publique doivent soumettre les documents suivants :

- Completed QEP Application Form
- Formulaire de demande PEQ dûment rempli
- Copie des Conditions générales signées et tamponnées
- Copie du Certificat d'opérations aériennes spécialisées mis à jour régulièrement (tous les 6 mois) ou du Certificat d'autorisation ou d'exemption de l'Agence de l'aviation civile de votre pays
- Lettre d'autorisation sur le papier à en-tête officiel de l'entité délivrée par le responsable du programme UAV de l'entité et son directeur
- Coordonnées du responsable du programme UAV de l'entité partenaire
- Processus de traitement du matériel UAV en fin de vie

En tant qu'organisme ou entité de sécurité publique, vous comprenez que toute personne utilisant votre Produit, ou le Produit que vous lui fournissez, agit pour votre compte. Vous déclarez et garantisiez que vous avez le pouvoir de lier de telles personnes aux présentes Conditions, que vous leur offrirez une formation adéquate afin de garantir qu'elles soient informées des risques spécifiques à ce Produit et que vous acceptez d'être vous-même lié par lesdites Conditions générales.

## **2. Commentaires**

Si vous choisissez de fournir des commentaires ou suggestions concernant d'éventuels problèmes liés au Produit, ou concernant des modifications ou améliorations ayant été proposées pour le Produit (« Commentaires »), vous accordez à DJI un droit illimité, perpétuel, irrévocable, non-exclusif, entièrement réglé et sans redevance pour l'exploitation desdits commentaires de quelque manière que ce soit et à quelque fin que ce soit, et sans obligation de vous verser un quelconque paiement en vertu de ladite exploitation.

## **3. Vos obligations**

Dès lors que vous utilisez le Produit et acceptez les présentes Conditions, vous déclarez et garantisiez que :

- (a) votre utilisation du Produit et votre implication dans des événements ou activités liés à votre utilisation du Produit sont et seront conformes à toutes les lois et réglementations applicables ;
- (b) vous garantisiez que les utilisateurs possèdent un compte DJI (enregistré à l'aide de l'adresse e-mail officielle de votre entité) leur permettant d'utiliser le produit, que les utilisateurs sont âgés de 18 ans révolus, que les utilisateurs ont reçu une formation adéquate sur les risques liés au Produit, et que leur activation et utilisation du Produit sont conformes à toutes les lois et réglementations applicables ;
- (c) vous ne revendrez pas le(s) Produit(s) à moins de rétablir toutes les zones d'exclusion aérienne existantes dans le programme FlySafe de DJI. Et que vous ne commercialiserez ni ne prêterez le Produit à des tiers, ni ne l'utiliserez de quelque autre manière que ce soit, sauf si cela est expressément autorisé en vertu des présentes Conditions ;
- (d) en cas de perte ou de vol d'un produit déverrouillé de DJI, vous devez immédiatement informer DJI en indiquant toutes les informations nécessaires, y compris notamment le modèle et le numéro de série du drone ;
- (f) les coordonnées du responsable du programme UAV de l'entité partenaire qui sont mises à jour régulièrement.

Tout manquement à l'une des dispositions susmentionnées entraînera la résiliation immédiate des droits actuels et futurs qui vous sont octroyés par les présentes Conditions générales.

## **4. Matériels**

Les interfaces visuelles, les graphiques, la conception, les micrologiciels, les logiciels, les services et tous les autres éléments du Produit (les « Matériels ») fournis par DJI sont protégés par les lois sur la propriété intellectuelle ainsi que d'autres lois.

Tous les Matériels contenus dans le Produit sont la propriété de DJI ou de nos concédants de licence tiers. DJI se réserve tous les droits afférents aux Matériels qui ne sont pas expressément accordés dans les présentes Conditions.

## **5. Indemnités**

Vous êtes entièrement responsable de toute utilisation du Produit, y compris de votre utilisation finale interne ou du transfert d'utilisation à des tiers, qu'il soit intentionnel ou non. Vous vous engagez à défendre et à indemniser tant DJI que ses cadres, directeurs, salariés, consultants, affiliés, filiales et agents (collectivement dénommés « Entités DJI ») à l'égard de toute réclamation, responsabilité, perte, dommage et frais, y compris les frais et honoraires d'avocat, qui résulteraient de ce qui suit, ou qui y seraient liés : (a) votre utilisation ou utilisation présumée du Produit ; (b) une violation, dont vous êtes l'auteur, d'une partie des présentes Conditions, ou de toute déclaration, garantie ou accord auxquels il serait fait référence dans les présentes, ou de toute loi ou réglementation applicable ; (c) une violation, dont vous êtes l'auteur, d'un quelconque droit de tiers, y compris les droits de propriété intellectuelle ou publicitaire, de confidentialité, ou d'autres droits de propriété, ou à la vie privée ; ou (d) tout litige ou problème survenant entre vous et une tierce partie. DJI se réserve le droit, à ses propres frais, de supposer la défense et le contrôle exclusifs de toute question sujette à indemnisation par vous (sans limiter vos obligations d'indemnisation au regard de ladite question), auquel cas, vous consentez à coopérer avec notre défense de ladite réclamation.

## **6. Clauses d'exclusion de responsabilité ; Absence de Garantie**

À L'EXCEPTION DE CE QUI A ÉTÉ EXPRESSÉMENT PRÉVU DANS LA GARANTIE LIMITÉE DE DJI DISPONIBLE SUR ([HTTPS://WWW.DJI.COM/SERVICE](https://www.dji.com/service)), LE PRODUIT ET TOUS SES MATÉRIELS, AINSI QUE TOUT LE CONTENU DISPONIBLE VIA LE PRODUIT SONT FOURNIS « EN L'ÉTAT » ET « SELON DISPONIBILITÉ », SANS GARANTIE NI CONDITION D'AUCUNE SORTE, QU'ELLE SOIT EXPRESSE OU TACITE. LES ENTITÉS DJI DÉCLINENT TOUTE GARANTIE DE QUELQUE SORTE QUE CE SOIT, SAUF TEL QU'EXPRESSÉMENT STIPULÉ DANS LA GARANTIE LIMITÉE DE DJI, QU'ELLE SOIT EXPRESSE OU TACITE, EN LIEN AVEC LE PRODUIT, LES ACCESSOIRES DU PRODUIT ET TOUS LES MATÉRIELS, Y COMPRIS : (A) TOUTE GARANTIE TACITE DE QUALITÉ MARCHANDE, D'ADÉQUATION À UN USAGE PARTICULIER, DE TITRE DE PROPRIÉTÉ, DE JOUISSANCE PAISIBLE OU D'ABSENCE DE CONTREFAÇON ; ET (B) TOUTE GARANTIE RÉSULTANT D'UNE NÉGOCIATION, DE L'UTILISATION OU DE PRATIQUES COMMERCIALES. LES ENTITÉS DJI NE GARANTISSENT PAS, SAUF MENTION EXPRESSÉMENT FOURNIE DANS LA GARANTIE LIMITÉE DJI, QUE LE PRODUIT, SES ACCESSOIRES, TOUTE PARTIE DU PRODUIT, OU TOUT MATÉRIEL FONCTIONNERONT SANS INTERRUPTION, QU'ILS SONT SÉCURISÉS OU EXEMPTS D'ERREURS, DE VIRUS OU D'AUTRES ÉLÉMENTS NUISIBLES, ET NE GARANTISSENT PAS QUE L'UN QUELCONQUE DE CES PROBLÈMES SERA CORRIGÉ.

TOUTES INFORMATIONS ET RECOMMANDATIONS QUE VOUS OBTENEZ, QUE CE SOIT À L'ORAL OU PAR ÉCRIT, CONCERNANT LE PRODUIT, DES ACCESSOIRES DU PRODUIT OU TOUT MATÉRIEL NE SAURAIENT SOUMETTRE L'UNE QUELCONQUE DES ENTITÉS DJI NI LE PRODUIT À UNE GARANTIE AUTRE QUE CELLES EXPRESSÉMENT DÉCRITES DANS LES PRÉSENTES. VOUS ASSUMEZ LA TOTALITÉ DES RISQUES POUR TOUT DOMMAGE RÉSULTANT DE VOTRE ACCÈS AU PRODUIT, AUX ACCESSOIRES DU PRODUIT ET À TOUT MATÉRIEL OU DE VOTRE UTILISATION DE CES ÉLÉMENTS. VOUS COMPRENEZ ET RECONNAISSEZ QUE VOUS UTILISEZ LE PRODUIT À VOTRE ENTIÈRE DISCRÉTION ET À VOS PROPRES RISQUES, ET QUE VOUS ÊTES LE SEUL RESPONSABLE DE TOUTE BLESSURE, TOUT DÉCÈS, TOUT DOMMAGE CAUSÉ À VOS BIENS (Y COMPRIS VOTRE SYSTÈME INFORMATIQUE, APPAREIL MOBILE OU MATÉRIEL DJI UTILISÉ EN LIEN AVEC LE PRODUIT) OU AUX BIENS DE TIERS, OU DE TOUTE PERTE DE DONNÉES RÉSULTANT DE VOTRE UTILISATION DU PRODUIT OU DE VOTRE INCAPACITÉ À L'UTILISER.

CERTAINS TERRITOIRES PEUVENT INTERDIRE L'EXCLUSION DE GARANTIES ET VOS DROITS PEUVENT VARIER D'UN TERRITOIRE À L'AUTRE.

## **7. Limitation de responsabilité**

LES ENTITÉS DJI NE PEUVENT EN AUCUN CAS ÊTRE TENUES POUR RESPONSABLES DES DOMMAGES INDIRECTS, ACCIDENTELS, SPÉCIAUX, CONSÉCUTIFS OU PUNITIFS (Y COMPRIS EN CAS DE PERTE DE PROFIT OU DE CLIENTÈLE OU TOUT AUTRE DOMMAGE INTANGIBLE) DÉCOULANT DE (OU LIÉS À) VOTRE CAPACITÉ OU INCAPACITÉ À ACCÉDER OU À UTILISER LE PRODUIT, LES ACCESSOIRES DU PRODUIT OU TOUT AUTRE ÉQUIPEMENT ET DONNÉE D'ENVIRONNEMENT DE VOL, EN VERTU D'UNE GARANTIE, D'UN CONTRAT, D'UNE FAUTE (Y COMPRIS PAR NÉGLIGENCE), D'UNE LOI OU DE TOUT AUTRE PRINCIPE JURIDIQUE, MÊME SI UNE ENTITÉ DJI A ÉTÉ INFORMÉE DE LA POSSIBILITÉ DE DOMMAGE.

À L'EXCEPTION DES DISPOSITIONS DE LA SECTION 10.3 (iii), LA RESPONSABILITÉ CUMULÉE DES ENTITÉS DJI ENVERS VOUS EST LIMITÉE À 100 EUR POUR TOUTE RÉCLAMATION RÉSULTANT DE (OU LIÉE À) L'UTILISATION OU DE L'INCAPACITÉ À UTILISER UNE PARTIE DU PRODUIT, OU AUTRE, EN VERTU DES PRÉSENTES, QUE CE SOIT DE MANIÈRE CONTRACTUELLE, DÉLICTEUSE OU AUTREMENT.

CERTAINS TERRITOIRES INTERDISENT L'EXCLUSION OU LA LIMITATION DE RESPONSABILITÉ POUR LES DOMMAGES IMMATÉRIELS OU ACCESSOIRES. EN CONSÉQUENCE, IL SE PEUT QUE LA LIMITATION SUSMENTIONNÉE NE S'APPLIQUE PAS À VOTRE CAS.

CHACUNE DES DISPOSITIONS DES PRÉSENTES CONDITIONS GÉNÉRALES QUI PRÉVOIT UNE LIMITATION DE RESPONSABILITÉ, UNE EXCLUSION DE GARANTIE OU UNE EXCLUSION DE DOMMAGES VISE DE FAÇON CONCRÈTE À RÉPARTIR LES RISQUES ENTRE LES PARTIES EN VERTU DES PRÉSENTES. LA RÉPARTITION SUSMENTIONNÉE CONSTITUE UN FONDEMENT ESSENTIEL DE L'ACCORD ENTRE LES PARTIES. CHACUNE DES PRÉSENTES DISPOSITIONS EST DISSOCIABLE ET AUTONOME DE TOUTES LES AUTRES. LES LIMITATIONS CONTENUES DANS LA PRÉSENTE SECTION 7 SERONT APPLICABLES MÊME SI UN RECOURS LIMITÉ ÉCHOUÉ DANS SON BUT PRINCIPAL.

## **8. Les droits de DJI**

Vous reconnaissez avoir lu et accepté que DJI :

- (a) peut mettre fin au PEQ, en tout ou en partie, à tout moment ;
- (b) peut approuver ou rejeter votre demande d'adhésion au programme PEQ à sa seule discrétion ;
- (c) a le droit de vous exclure du PEQ et de rétablir toutes les zones d'exclusion aérienne existantes à tout moment ;
- (d) est en droit de changer ou de modifier les présentes Conditions générales à tout moment sans votre confirmation. Vous êtes considéré comme étant lié par les nouvelles Conditions générales sauf si vous envoyez une notification écrite à DJI par courrier recommandé (signature requise) ou par courrier électronique pour mettre fin à votre participation au programme. Une fois que vous aurez envoyé la notification, DJI peut rétablir immédiatement toutes les zones d'exclusion aérienne existantes.

DJI vous notifiera par écrit par courrier postal, par courrier électronique ou par le biais d'autres méthodes électroniques en cas de survenance de l'une des situations susmentionnées.

## **9. Droit applicable et tribunaux compétents**

Les présentes Conditions générales sont régies par le droit de la République fédérale d'Allemagne, sans égard aux principes de conflit de lois. Au cas où une action en justice ou une procédure judiciaire serait autorisée en vertu des présentes, alors vous et DJI acceptez de vous soumettre à la compétence personnelle et exclusive des tribunaux du comté de Francfort-sur-le-Main, en Allemagne, dans le but de résoudre tout litige.

## 10. Règlement des litiges

Tout litige découlant des présentes Conditions générales ou y afférent sera d'abord réglé par voie de négociation à l'amiable entre les deux parties. Si les deux parties ne parviennent pas à régler le litige par voie de négociation à l'amiable, ce dernier sera soumis aux tribunaux susmentionnés.

## 11. Général

Les présentes Conditions générales, ainsi que tout autre accord y étant expressément intégré par référence, constituent l'intégralité de l'accord exclusif conclu entre vous et DJI en ce qui concerne votre utilisation du Produit. Il vous est interdit de céder ou de transférer tout ou partie des présentes Conditions générales ou des droits qui vous sont accordés en vertu des présentes, que ce soit par un acte juridique ou autrement, sans accord écrit préalable. Nous pouvons céder les présentes Conditions générales à tout moment, sans avis ni consentement. Le fait de ne pas exiger l'exécution de l'une quelconque des dispositions n'affectera en rien notre droit d'en exiger l'exécution ultérieurement, de même que le fait de ne pas relever une violation ou un manquement aux présentes ou à une disposition des présentes ne constituera en rien une renonciation à notre droit de redresser toute violation ultérieure de ladite disposition ou tout manquement ultérieur à celle-ci. Les en-têtes de section ne sont utilisés que pour des raisons de commodité dans les présentes Conditions générales et n'influenceront aucunement l'interprétation d'une quelconque disposition. Si l'une quelconque des parties des présentes Conditions générales est réputée invalide ou inapplicable, ladite partie inapplicable prendra effet dans toute la mesure du possible, et les autres parties demeureront pleinement en vigueur. En cas de résiliation des présentes Conditions, les sections 1, de 3 à 10, et 12 des présentes Conditions du produit resteront en vigueur, de même que toute autre disposition pour laquelle il est stipulé qu'elle survivra à la résiliation des conditions de DJI Go, des conditions de Mobile SDK, des conditions d'utilisation de la boutique DJI, de la Politique de confidentialité DJI et de toutes autres conditions générales applicables dans de tels accords.

## 12. Informations de contact

Le Produit est proposé par DJI GmbH et ses sociétés affiliées, situées à Platz der Einheit 1, 60327 Francfort-sur-le-Main, Allemagne. Vous pouvez nous contacter en envoyant un courrier à cette adresse ou en nous écrivant un e-mail à [qep.europe@dji.com](mailto:qep.europe@dji.com)

Représentant autorisé :

Signature :

Titre :

Date :